

## STANDAR PELAYANAN KEFARMASIAN

SERVICE DELIVERY		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Membawa kartu berobat bagi pasien lama;</li> <li>2. Membawa KTP/KK;</li> <li>3. Membawa kartu JKN/BPJS.</li> </ol>
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<p>a) Petugas mengambilkan obat sesuai resep/ Lembar permintaan obat:</p> <p>(1) Untuk sediaan sirup Memberikan penjelasan tentang aturan sediaan sirup kering harus dicampur dahulu dengan air yang layak minum sesuai takaran sebelum diserahkan pada pasien.</p> <p>(2) Untuk sediaan obat racikan</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(a) Menghitung kesesuaian dosis;</li> <li>(b) Menyiapkan obat sesuai kebutuhan;</li> <li>(c) Menggerus obat sampai homogeny;</li> <li>(d) Membagi obat dengan merata;</li> <li>(e) Mengemas obat racikan sesuai resep.</li> </ol> <p>b) Petugas menuliskan nama pasien, tanggal, nomor dan aturan pakai pada etiket yang sesuai dengan resep, etiket putih untuk obat dalam, etiket biru untuk obat luar, label kocok dahulu untuk sediaan emulsi/ suspense.</p> <p>c) Petugas menyerahkan obat kepada pasien yang disertai pemberian informasi penggunaan obat</p>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) Racikan : 30 menit</li> <li>b) Non Racikan : 15 menit</li> </ol>
4	Biaya / Tarif	Tidak dipungut tambahan biaya untuk pengguna layanan di rawat jalan.

5	Produk Pelayanan	Pelayanan Resep
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Pengaduan saran dan masukan dapat dilaksanakan melalui :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Datang secara langsung ke Puskesmas</li> <li>2. Surat.</li> <li>3. Telepon kantor 0351-439298</li> <li>4. Email kantor : lembeyan.pusk@gmail.com</li> <li>5. Website : puskesmas-lembeyan.mageetan.go.id.</li> <li>6. WA : 085697388870</li> <li>7. Instagram :puskesmas_lembeyan</li> <li>8. Facebook : Puskesmas Lembeyan</li> </ol>