

STANDAR PELAYANAN TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN

SERVICE DELIVERY		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Membawa kartu berobat bagi pasien lama; 2. Membawa KTP/KK; 3. Membawa kartu JKN/BPJS.
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memberikan senyum, salam dan sapa dan menanyakan keperluan; 2. Mengidentifikasi pasien umum, gawat darurat, lansia >60 tahun, difabel, atau berkebutuhan khusus; 3. Mempersilahkan pasien umum untuk mengambil nomor antrian; 4. Mendaftar pasien sesuai nomor urut antrian; 5. Meminta kartu identitas pasien (KTP/ KK, Kartu berobat, BPJS); 6. Mencari data di SIMPUS; 7. Menginput identitas pasien baru di simpus; 8. Membuat RM baru bagi pasien baru; 9. Membuatkan kartu berobat bagi pasien baru; 10. Mendaftar pasien lama di simpus; 11. Mengambil RM pasien lama di rak filling;
3	Jangka Waktu Penyelesaian	5 menit
4	Biaya / Tarif	Sesuai Perda Kab. Magetan No. 1 Tahun 2012
5	Produk Pelayanan	Pertolongan Persalinan
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Pengaduan saran dan masukan dapat dilaksanakan melalui :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Datang secara langsung ke Puskesmas 2. Surat. 3. Telepon kantor 0351-439298 4. Email kantor : lembeyan.pusk@gmail.com 5. Website : puskesmas-lembeyan.magetan.go.id. 6. WA : 085697388870 7. Instagram :puskesmas_lembeyan 8. Facebook : Puskesmas Lembeyan