

STANDAR PELAYANAN KOMUNIKASI, INFORMASI DAN EDUKASI

SERVICE DELIVERY		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<ul style="list-style-type: none"> a) Membawa kartu berobat (pasien lama); b) Membawa kartu identitas/ JKN/ BPJS.
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> 1. Melayani pengguna POZI (Pojok Gizi) dengan 3S (Senyum, Sapa, Santun); 2. Pengunjung POZI memperoleh informasi yang akurat tentang status gizinya; 3. Pengunjung POZI memperoleh layanan konseling dan anjuran diet yang sesuai dengan kondisi gizinya; 4. Pengunjung POZI di Puskesmas memperoleh tindakan gizi yang sesuai dengan masalah gizi yang dihadapi; 5. Pengunjung POZI Puskesmas memperoleh layanan gizi yang professional.
3	Jangka Waktu Penyelesaian	<ul style="list-style-type: none"> a) Hari Senin – Kamis : pukul 07.30 – 12.00 WIB b) Hari Jum'at : pukul 07.30 – 10.00 WIB c) Hari Sabtu : pukul 07.30 – 11.00 WIB
4	Biaya / Tarif	Tidak dipungut biaya
5	Produk Pelayanan	Edukasi dan Konsultasi
6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	<p>Pengaduan saran dan masukan dapat dilaksanakan melalui :</p> <ul style="list-style-type: none"> 1. Datang secara langsung ke Puskesmas 2. Surat. 3. Telepon kantor 0351-439298 4. Email kantor : lembeyan.pusk@gmail.com 5. Website : puskesmas-lembeyan.mageetan.go.id. 6. WA : 085697388870 7. Instagram :puskesmas_lembeyan 8. Facebook : Puskesmas Lembeyan