

## STANDAR PELAYANAN TINDAKAN DAN GAWAT DARURAT

SERVICE DELIVERY		
No	Komponen	Uraian
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Membawa Kartu Berobat bagi Pasien Lama;</li> <li>2. Membawa Kartu JKN, KTP/ KK untuk rawat jalan;</li> <li>3. Membawa Foto copy KTP, KK, kartu JKN rangkap 3 untuk pasien rawat inap.</li> </ol>
2	Sistem Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas menerima rekam medis dari petugas pendaftaran</li> <li>2. Petugas melakukan pemeriksaan fisik;</li> <li>3. Dokter melakukan anamnesa yang lebih mendalam meliputi keluhan utama maupun keluhan penyerta;</li> <li>4. Dokter melakukan pemeriksaan fisik secara menyeluruh;</li> <li>5. Dokter membuat diagnosis dan rencana layanan medis pasien;</li> <li>6. Petugas membuat diagnosis dan rencana asuhan keperawatan/ kebidanan;</li> <li>7. Dokter memberikan rujukan apabila tidak mampu menangani;</li> <li>8. Petugas mengevaluasi tindakan yang di berikan, apabila terjadi pengulangan pemeriksaan penunjang diagnostik, tindakan atau pemberian obat, petugas wajib memberitahu pada dokter yang bersangkutan;</li> <li>9. Dokter/perawat/bidan mencatat hasil pengkajian, pemeriksaan fisik dan penunjang serta diagnosis dalam rekam medis.</li> </ol>
3	Jangka Waktu Penyelesaian	<ol style="list-style-type: none"> <li>a) UGD buka 24 jam setiap hari;</li> <li>b) Urutan pelayanan sesuai tingkat kegawatdaruratan;</li> <li>c) Rata-rata tiap penderita membutuhkan waktu :               <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) Pemeriksaan : 5 – 10 menit</li> <li>(2) Tindakan medis : 15 – 30 menit</li> </ol> </li> </ol>
4	Biaya / Tarif	Sesuai Perda Kab. Magetan No. 1 Tahun 2012
5	Produk Pelayanan	Pelayanan Tindakan dan Gawat Darurat

6	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	Pengaduan saran dan masukan dapat dilaksanakan melalui : 1. Datang secara langsung ke Puskesmas 2. Surat. 3. Telepon kantor 0351-439298 4. Email kantor : lembeyan.pusk@gmail.com 5. Website : puskesmas-lembeyan.magetan.go.id. 6. WA : 085697388870 7. Instagram :puskesmas_lembeyan 8. Facebook : Puskesmas Lembeyan
---	-----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------